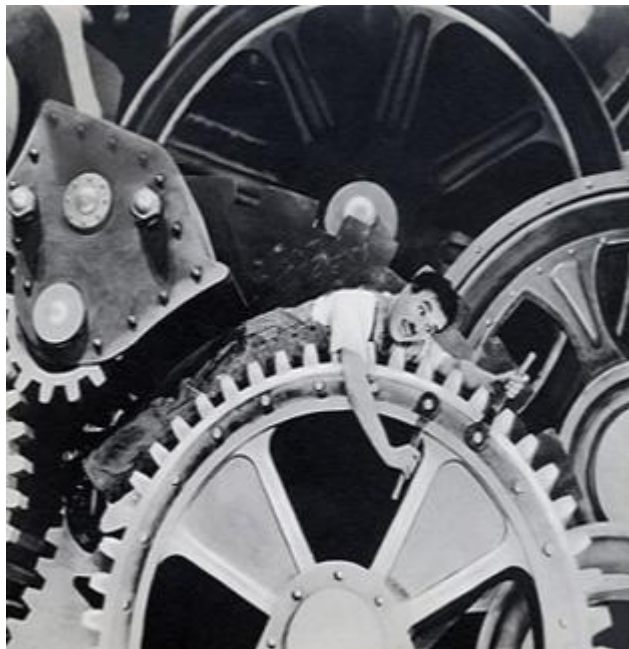
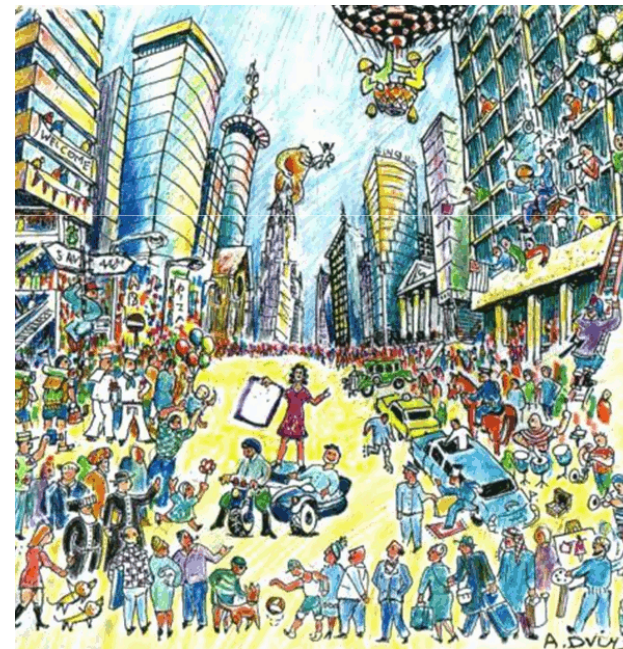


Cogneon Infoabend Professionelle Wissenssicherung
am 02.04.2009 in Erlangen

Schon fit für die Wissensgesellschaft?



1900

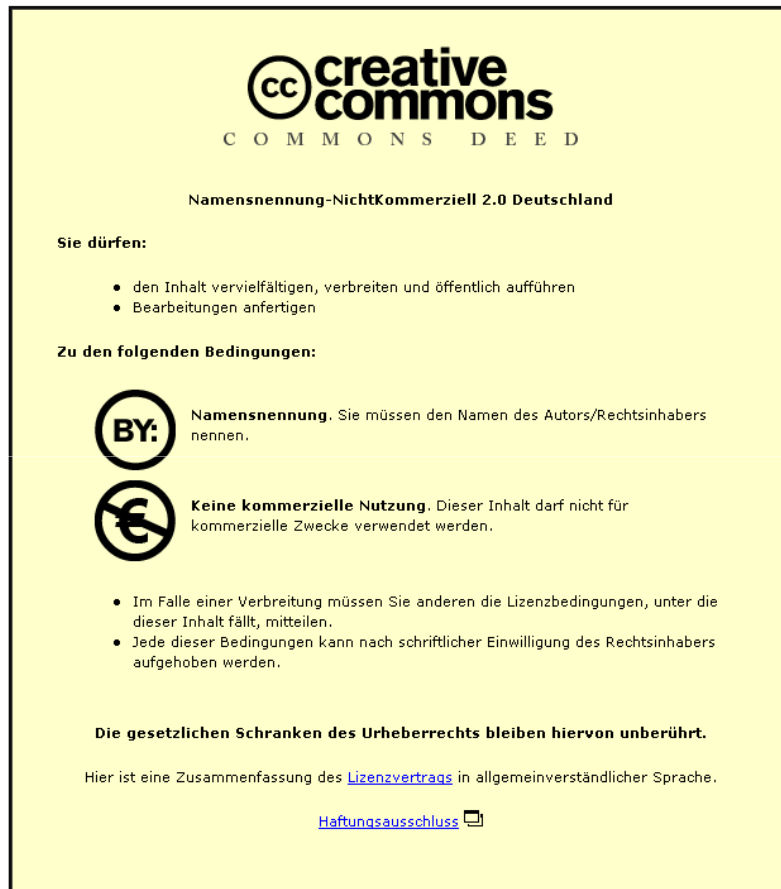


2000

2100

t

Quellen: Charlie Chaplin in „Moderne Zeiten“, A. Dvir in „In search of Innovation – A Book for Children and Leadership Executives“



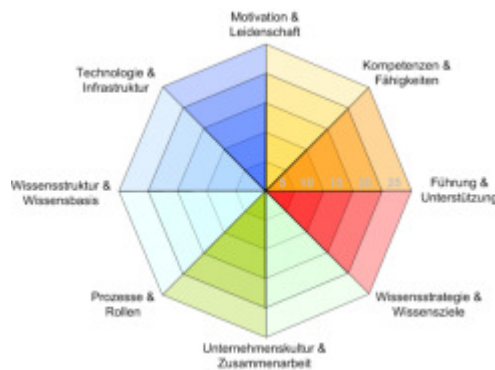
Wissen muss frei sein! Um Ihnen eine einfache Weiterverwendung dieser Präsentation zu ermöglichen, sind die Inhalte unter der Creative-Commons-Lizenz **mit weiteren Einschränkungen** freigegeben:

- Sie dürfen die Inhalte **unternehmensintern** vervielfältigen, verbreiten und öffentlich aufführen.
- Sie dürfen Bearbeitungen anfertigen.
- Sie müssen bei **unternehmens-externer** Aufführung den Namen des Autors/ Rechtsinhabers nennen.
- Sie dürfen die Inhalte nicht für kommerzielle Zwecke verwenden.

Nähere Informationen unter:
<http://creativecommons.org>.



- **Unsere Mission:** Wir helfen Individuen und Organisationen durch Wissen richtig zu handeln.
- **Branchenfokus:** wissensintensive Branchen (z.B. Automotive, Maschinen- und Anlagenbau, Medizintechnik, Energietechnik)
- **Standorte:** Metropolregion Nürnberg, Metropolregion Rhein-Ruhr, Einsatzgebiet weltweit
- **Kunden:** z.B. Audi, Bosch, Deutsche Börse, Elektrobit, Erlangen AG, Johnson Controls, Lufttechnik Bayreuth, Metro AG, netzwerk|nordbayern, reinisch AG, Salzgitter AG, Schaeffler KG, ThyssenKrupp AG, V&M Deutschland GmbH, VW etc.



Eingrenzung des Themas für den Infoabend

Einsatzgebiet:

- Persönliches Wissensmanagement
- **Teamorientiertes Wissensmanagement**
- **Projektorientiertes Wissensmanagement**
- **Organisationales Wissensmanagement**
- Urbanes und regionales Wissensmanagement
- Nationales Wissensmanagement
- Globales Wissensmanagement



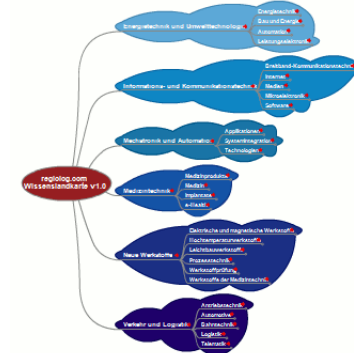
Top Ansatzpunkte:

- ...
- Communities
- Expert Debriefing
- Project Debriefing
- Web 2.0
- Wiki
- Wissenslandkarte
- Wissensstrategie
- ...

Die Geschichte der Limes GmbH ...

Wissenslandkarte (WLK) und Wissensinfrastruktur (WI)

Eine **Wissenslandkarte** ist eine grafische Darstellung von Wissensgebieten und deren Struktur. Die **Wissensinfrastruktur** ist der Teil der Infrastruktur, der wissensintensive Tätigkeiten unterstützt.

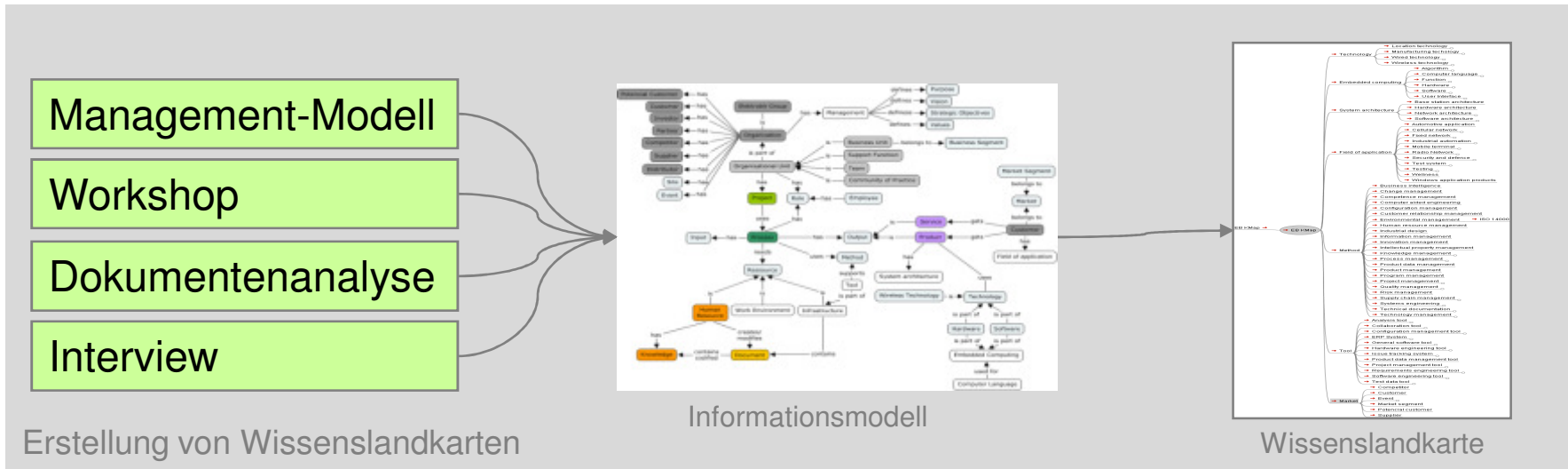


- Wissenslandkarte (WLK)
- Informationsmodelle
- Dokumentenbibliotheken
- Intranet
- Groupware
- Wiki
- Learning Management System
- Wissensmarktplatz

Beispiele

- Elektrobit KMap
- Schaeffler Wissenslandkarte
- Microsoft Knowledge Map (SPUD)
- GfWM Wissenslandkarte
- Regiolog Wissenslandkarte (Metropolregion Nürnberg)

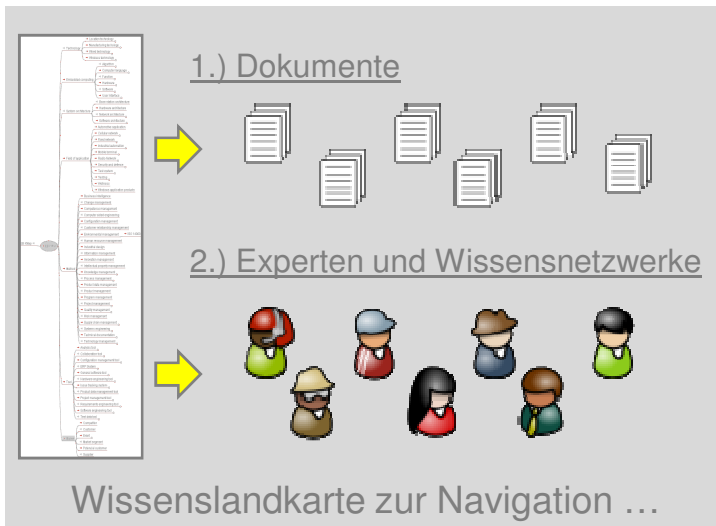
WLK und Wissensinfrastruktur - Beispiele



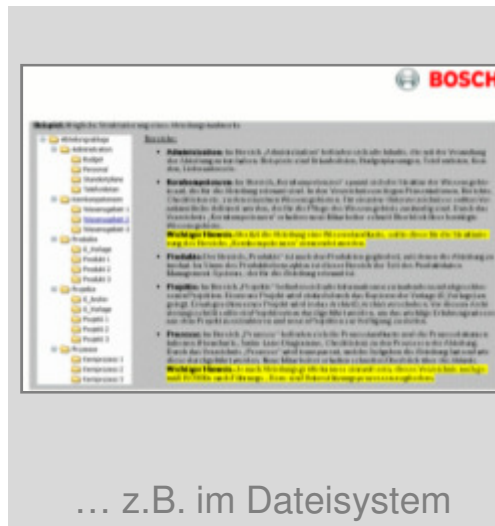
Erstellung von Wissenslandkarten

Informationsmodell

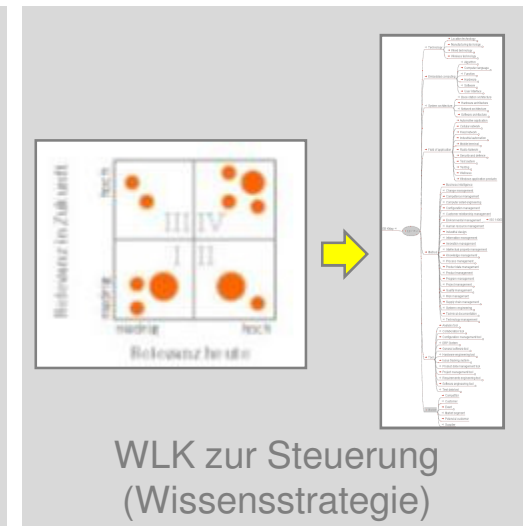
Wissenslandkarte



Wissenslandkarte zur Navigation ...



... z.B. im Dateisystem



WLK zur Steuerung (Wissensstrategie)

Quellen: Präsentationen mit Elektrobit auf der KnowTech 2007 und mit Bosch auf der KnowTech 2005.

- 1. Wissenslandkarten Workshop** zum Aufbau Ihrer eigenen Wissenslandkarte z.B. mit MindManager oder FreeMind
- 2. Einführung Methode Wissenslandkarte und/oder Wissensstrategie**
- 3. Wissensorientierte Gestaltung von Wissensinfrastrukturen**
(z.B. Dateisysteme, Bereichs-/Abteilungslaufwerke, Intranets, Dokumentenmanagement-Systeme, Content-Management-Systeme, Wikis, Groupware).

... zurück zur Limes GmbH.

Wiki

Die Vorteile der Wikipedia für Ihre
Organisation nutzen

Der Begriff **Wiki** kommt aus dem hawaiianischen und bedeutet schnell. Ein Wiki ist eine Sammlung von Webseiten, die von den Wikinutzern nicht nur gelesen, sondern direkt online geändert werden können.



- Einsatz z.B. als Firmenwiki, Abteilungswiki, Projektwiki, Teamwiki, Community-Wiki, Kooperationswiki, Persönliches Wiki.
- Anwendung z.B. als Enzyklopädie, Glossar, FAQ-Sammlung, Listen, Tutorials, gemeinsame Dokumenterstellung, ...

Beispiele

- Elektrobit Wiki
- Schaeffler Wiki
- Cogneon Wiki
- Skywiki (Fraport)
- Wikis bei Sun
- Franken Wiki
- Stadtwiki (München, Karlsruhe)

Quellen: Wikipedia, Franken Wiki.

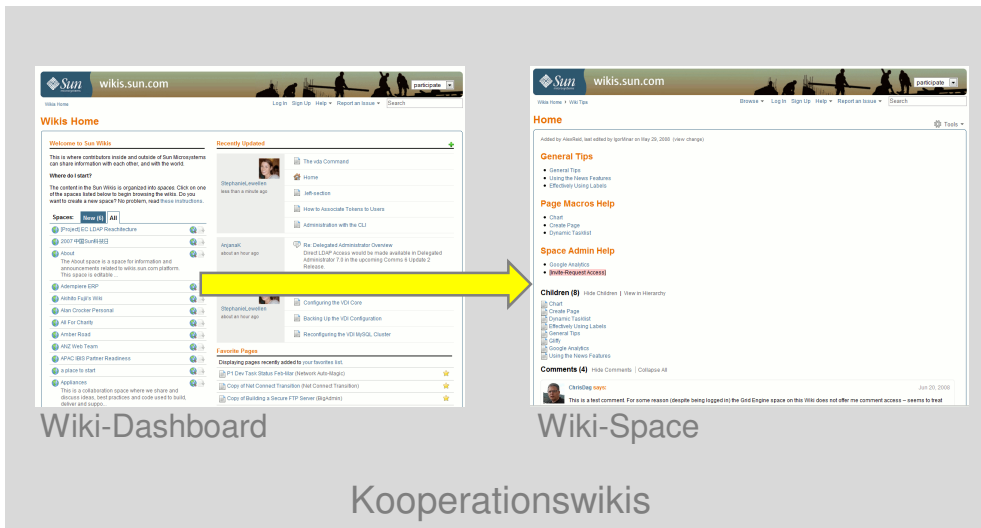
Wiki - Beispiele



Wikipedia



Firmenwikis



Wiki-Dashboard

Wiki-Space

Kooperationswikis



Persönliches Wiki

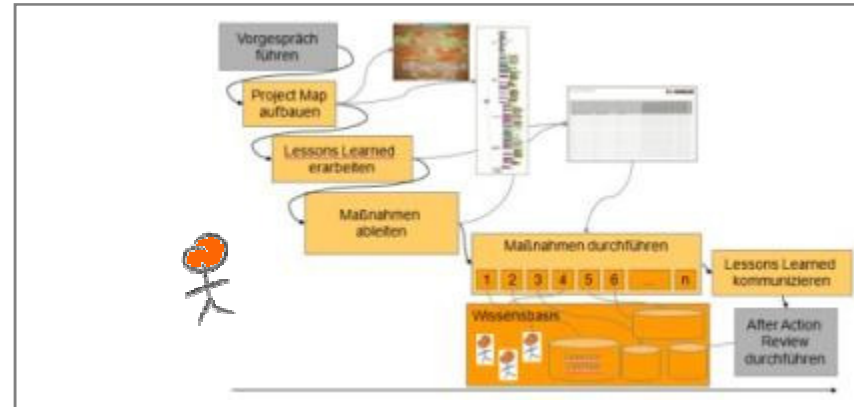
Quellen: Wikipedia, Vortrag mit Elektrobot auf der KnowTech 2007, Schaeffler, Fraport, Sun(wikis.sun.com), Cogneon

- 1. Wiki-Beratung** z.B. zur Auswahl von Wiki-Software und –Erweiterungen.
- 2. Wiki-Coaching** zur Begleitung der Umsetzung in einer Organisation oder einem Teil davon.
- 3. Wiki-Konzeptionsworkshop** zur Definition geeigneter Anwendungsfälle.
- 4. Wiki-Anwenderschulung**, um die Nutzer in den Grundfunktionen zu schulen und den „Wiki-Gärtner“ für seine Rolle zu qualifizieren.

... zurück zur Limes GmbH.

Project Debriefing

Die Methode **Project Debriefing** ist eine Methode zur Erhebung und Bewahrung von Erfahrungswissen (Lessons Learned) aus laufenden oder abgeschlossenen Projekten.



- Identifizierung der Projekte
- Aufbau einer Project Map
- Lessons Learned erarbeiten
- Maßnahmen ableiten
- Evaluation zum organisationalen Lernen

Beispiele

- Project Retrospectives bei Elektrobit
- Project Debriefing bei Johnson Controls
- RISE LL bei Airbus
- Lessons Learned bei EnBW
- Lessons Learned bei Continental

ERROR: stackunderflow
OFFENDING COMMAND: ~
STACK: