

Fallstudie

Luftechnik Bayreuth

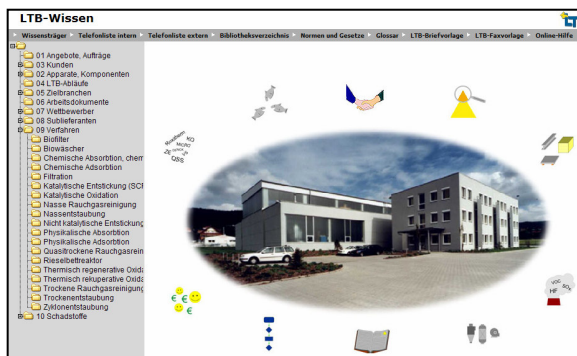
Wissensaktivierung für den Mittelstand

COGNEON führt bei Luftechnik Bayreuth LTB-Wissen als Lösung zur Wissensaktivierung ein

Luftechnik Bayreuth (LTB), mittelständischer Hersteller von Abluftreinigungsanlagen mit ca. 70 Mitarbeitern und ansässig in Goldkronach, greift für die Konzeption und Umsetzung einer ganzheitlichen Wissensmanagement-Lösung auf die Beratungs- und Umsetzungs-kompetenz von COGNEON zurück.

Herausforderungen

Auf Initiative der Geschäftsführung von LTB wurde COGNEON damit beauftragt, innerhalb der typischen Rahmenbedingungen eines mittelständischen Unternehmens (begrenzte Ressourcen, heterogene IT-Infrastruktur) eine Lösung für die Wissensaktivierung zu konzipieren und umzusetzen. Diese sollte alle Hauptthemenbereiche von LTB abdecken, alle Mitarbeiter in die Wissensprozesse integrieren und den Startschuss für eine wissensorientierte Unternehmenskultur bei LTB geben.



Lösung zur Wissensaktivierung

Analyse

In der Analysephase wurden Wissensquellen, Wissensträger und Wissenslücken erarbeitet. Neben Emails, Dateisystem und dem ERP-System Navision erwies sich das Wissen in den Köpfen der Mitarbeiter als wichtigste, unerschlossene Wissensquelle.

Modellierung

Mit COGNEON-Werkzeugen wurde die Struktur des Dateisystems importiert, visualisiert und in drei Workshops auf der Basis der COGNEON-Referenzmodelle überarbeitet. Ergebnis war eine Wissenslandkarte mit zehn Hauptthemen (z.B. Verfahren, Abläufe, Kunden, Wettbewerber), deren Instanzen und vordefinierten Informationseinheiten.

Erhebung

Vier Verantwortliche für die Hauptthemen wurden benannt und regelmäßige Treffen zum Erfahrungsaustausch organisiert. Bestehende Inhalte (Bibliotheksverzeichnis, Telefonlisten, Vorlagen) wurden integriert und Themenseiten für zentrale Inhalte (Glossar, Wissensträger) erstellt.

Vernetzung

Zur Vermeidung von redundanten Informationen wurde LTB-Wissen mit Navision und dem Dateisystem vernetzt.

Integration





In der Integrationsphase wurden alle Verantwortlichen geschult und LTB-Wissen in die bestehenden Arbeitsprozesse eingebunden.

Wartung

Die Strukturen von LTB-Wissen können über das Dateisystem und die Inhalte mit den vorhandenen Werkzeugen Word 97 und FrontPage Express editiert werden. Über Vorlagenordner kann LTB-Wissen effizient erweitert werden.

Nutzen

Mit LTB-Wissen konnten alle Mitarbeiter in die Wissensaktivierung integriert, relevante Wissensgebiete transparent gemacht, Suchzeiten verkürzt und die Einarbeitung neuer Mitarbeiter unterstützt werden. Der überschaubare Aufwand von 20 Beratertagen ohne notwendige IT-Investitionen macht die COGNEON-Methodik auch für den Mittelstand interessant.

	Manfred Ott Geschäftsführung		Bernd Ruskamp Geschäftsführung
	Dr. Andre Tagali Verantwortlich WM		Reimund Friedel Verantwortlich IT