



**Fallstudie**



Wissensaktivierung mit Automobilhersteller und Zulieferer

**COGNEON sichert gemeinsames Erfahrungswissen von AUDI und TRW aus einem Entwicklungsprojekt des A8**

AUDI und TRW, Automobilzulieferer für aktive und passive Sicherheitssysteme, sichern mit COGNEON wichtige Erfahrungen in einem gemeinsamen Projektreview. Der 2-tägige Workshop wurde in St. Anton in Österreich durchgeführt, um die Experten aus ihrem alltäglichen Umfeld zu lösen.

**Herausforderungen**

Innerhalb eines Projektreviews sollten die Erfahrungen der Projektteams von AUDI und TRW aus dem Projekt zur Entwicklung der elektromechanischen Parkbremse für das neue A8-Modell gesichert werden. In einem engen zeitlichen Rahmen wurden die Lessons Learned aus technischer Sicht und aus Prozesssicht mehrerer Projektbeteiligter (7 Experten) abgestimmt und mit dem Ziel der Nutzung für ein ähnliches Projekt dokumentiert.



**Lösung zur Wissensaktivierung**

**Analyse**

In Vorgesprächen wurden die Anforderungen der Nutzer erhoben sowie die bauteil- und prozessorientierte Strukturierung der Erfahrungen analysiert und eine Priorisierung vorgenommen.

**Modellierung**

COGNEON erstellte auf Basis eigener Recherchen, Materialien des Kunden und des COGNEON-Referenzmodells einen Entwurf der Wissenslandkarte. Damit konnte diese an nur einem Nachmittag mit allen Teilnehmern verfeinert werden. In der Nachbereitung wurde mit COGNEON-Werkzeugen die Gesamtstruktur für die Wissenserhebung erzeugt.

**Erhebung**

Die Erhebung der Erfahrungen in Form von Problemen, Ursachen und Lösungen erfolgte mit der Methode des Kooperativen Arbeitens am zweiten Workshop-Tag in drei einzelnen Sitzungen. Am Vormittag wurden die Erfahrungen zum Gesamtsystem und am Nachmittag die Erfahrungen in den Bereichen Elektrik und Mechanik mit den jeweiligen Experten parallel erhoben.

**Vernetzung**

Neben Querverlinkungen im System wurden wichtige Quellen in Internet und Intranet erfasst.

**Integration**

Die Ergebnisse wurden in Form von Wissenssystemen an AUDI und TRW ausgeliefert. Bei AUDI wurde das Wissenssystem als EWITA-System in den AUDI Wissensmarktplatz integriert, TRW erhielt das Wissenssystem auf CD-ROM.

**Wartung**

Das Wissenssystem kann bei AUDI als EWITA-System (COGNEON-Modul auf Basis von Live-Link) einfach auf Basis von Vorlagen (z.B. Lessons Learned) gewartet und erweitert werden.

**Nutzen**

Der direkte Nutzen besteht darin, alle Erfahrungen nach einem gemeinsamen Projekt abgestimmt zu haben, und zwar generelle Aspekte der Kooperation und konkrete technische Aspekte. Ferner stehen AUDI und TRW die Ergebnisse auch elektronisch dokumentiert zur Verfügung. Das entstandene Wissenssystem wird vor neuen Projekten konsultiert und kann danach einfach erweitert und zur kontinuierlichen Verbesserung der Prozesse genutzt werden. Neue Mitarbeiter können schneller eingearbeitet werden, die Gefahr von Fehlern und Doppelarbeiten sinkt.