

Fallstudie



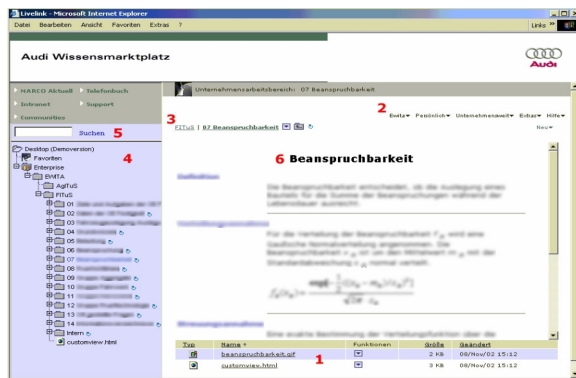
Wissensaktivierung in der Technischen Entwicklung bei AUDI

COGNEON migriert EWITA-Wissenssysteme auf den AUDI Wissensmarktplatz

AUDI unterstützt Wissensmanagement mit der Plattform LiveLink. Hierfür entwickelte COGNEON ein Modul, mit dem lokale EWITA-Wissenssysteme auf den AUDI Wissensmarktplatz migriert und um weitere Funktionen ergänzt wurden.

Herausforderungen

Mit EWITA-Wissenssystemen sichert, verteilt und nutzt AUDI mit Unterstützung von COGNEON Expertenwissen in Form von HTML-Themenseiten im Dateisystem. Mit dem Einsatz des AUDI Wissensmarktplatz entstand die Herausforderung, die EWITA-Funktionalität auf den AUDI Wissensmarktplatz zu migrieren und um die Vorteile der neuen Plattform zu ergänzen.



Lösung zur Wissensaktivierung

EWITA v1

1999 wurden bei AUDI die ersten EWITA-Wissenssysteme aufgebaut. Im Anschluss an das Pilot-System AgITuS entstanden sieben weitere EWITA-Wissenssysteme. Aus den durchgeführten **Analysen** und **Modellierungen** in Form von Wissenslandkarten entstanden Referenzmodelle, mit denen neue EWITA-Wissenssysteme effizient aufgebaut werden können. Als Instrument zur **Erhebung** des Wissens wurden strukturierte Interviews eingesetzt. Die **Vernetzung** mit Dokumentenbeständen und dem Intranet wurde mit Hyperlinks realisiert. Die technische **Integration** der Systeme erfolgte durch die Bereitstellung auf Gruppenlaufwerken. Als Möglichkeiten zur **Wartung** standen Text- und HTML-Editoren zur

Verfügung, die Struktur wurde durch einen Verantwortlichen zentral verwaltet.

EWITA v2

Aus den Erfahrungen mit bestehenden Systemen, Anforderungen aus neuen Projekten und der Nutzung des AUDI Wissensmarktplatz ergaben sich neue Möglichkeiten für EWITA.

Durch die enge Einbindung der COGNEON-Werkzeuge in EWITA v2 können **Analyse** und **Modellierung** der Wissensinhalte noch effizienter durchgeführt werden (z.B. Erstellung von Wissenssystemen aus Wissenslandkarten auf Knopfdruck). Die Methoden zur **Erhebung** wurden um Kooperatives Arbeiten und Projektreviews erweitert. COGNEON ist jetzt in der Lage, die **Vernetzung** mit Dateisystemen, Internet und Intranet per Drag&Drop durchzuführen. Bei der **Integration** kann neben den Vorteilen des AUDI Wissensmarktplatz der Import und Export von Dateisystem-, XML- und TopicMaps-Strukturen genutzt werden. Bei der **Wartung** wurden die Abteilungen in die Lage versetzt, Strukturen und Inhalte selbständig zu warten. COGNEON kann die Wartung remote über eine Webschnittstelle oder in Form von eintägigen Workshops vor Ort unterstützen. Kombinationen von Workshops und Online-Wartung werden in Form von Wartungsverträgen angeboten.

Nutzen

Mit der Entwicklung und Einführung von EWITA v2 auf Basis von LiveLink werden alle Mitarbeiter von AUDI noch schneller und sicherer in die Lage versetzt, ihr Wissen zu sichern, zu verteilen und zu nutzen. Durch die erweiterte Funktionalität ist der Aufbau und die Wartung von EWITA-Wissenssystemen zudem erheblich vereinfacht worden. Durch die geschaffenen Schnittstellen kann COGNEON die Abteilungen jetzt noch effizienter und bedarfsgerechter unterstützen.